

Zakład Budowlano-Remontowy ANMAR Andrzej Bachurski z siedzibą w Przemysłu przy ul. Sikorskiego 15/23, zwana w dalszej treści **Dostawcą**, ustala „**Ogólne Warunki Sprzedaży**” stanowiące integralną część Zamówienia na dostawę produktów i usług zawartego pomiędzy **Dostawcą**, a **Odbiorcą** wskazanym w treści dokumentu Zamówienia. OWS obowiązuje nawet jeżeli nie zostało to jednoznacznie określone w zamówieniu.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Dostawca zobowiązuje się do wytworzenia i dostarczenia Odbiorcy mieszanek betonowych, mieszanek związanych hydraulicznie, świadczenia usług pompowania betonu oraz innych zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży (zwanymi dalej OWS) w okresie obowiązywania Zamówienia po cenach określonych w Zamówieniu.
2. Podstawą dla rozliczenia z Odbiorcą będą dostarczone ilości mieszanek betonowych wraz z usługami dodatkowymi, w szczególności usługą pompowania betonu, w oparciu o dokumenty dostawy (WZ) podpisane przez osobę upoważnioną przez Odbiorcę. Osoby podpisujące dowód dostawy na budowie uznane są jako upoważnione do odbioru produktu potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem pod względem jakości i ilości .
3. W przypadku wzrostu cen na nośniki energii, paliwo, surowce wchodzące w skład mieszanki betonowej Dostawca zastrzega sobie możliwość zmiany ceny na dostarczane towary. Zmiana cen musi zostać zaakceptowana przez obie strony.
4. Jakikolwiek odstępowania od niniejszych warunków są skuteczne tylko wtedy, gdy rygorem nieważności zostały pisemnie zaakceptowane przez strony umowy.

§ 2 Dostawa zamówienia

1. Odbiorca zobowiązuje się do odebrania mieszanek betonowych, w określonym Umową miejscu, na podstawie zamówień składanych według określonych zasad w OWS. Za mieszanki betonowe nieodebrane z winy Odbiorcy, w tym również brak odpowiedniego dojazdu do budowy jak i wjazdu ciężkiego sprzętu na budowę, naliczona zostanie opłata w wysokości ceny ustalonej w Zamówieniu lub OWS. Koszty utylizacji zamówionego i nieodebranego betonu ponosi Odbiorca.
2. Zamówienia składane przez Odbiorcę powinny zawierać co najmniej: ilość, klasę wytrzymałości betonu, klasę ekspozycji, konsystencję, termin i miejsce dostawy, złożenie zapotrzebowania na świadczenie usługi pompowania do zamawianej partii betonu, w tym wielkość wysięgu pompy, dodatki do mieszanek betonowych oraz informację dla Dostawcy o ograniczeniach dojazdu i dostępu do placu budowy dla pojazdów ciężarowych.
3. Odbiorca zobowiązuje się składać zamówienia osobiście w biurze, telefonicznie lub pisemnie (formularz zamówienia) w dni powszednie najpóźniej do godziny 12:00. W przypadku złożenia zamówienia powyżej wskazanej godziny zostanie ono przyjęte jako zamówienie złożone dnia następnego. Dostawy z usługą pompowania wymaga zamówienia na minimum 2 dni robocze przed planowaną dostawą. Zamówienia będą składane z wyprzedzeniem:
 - a) jeden dzień przed dostawą - przy wielkościach do 50 m³,
 - b) dwa dni przed dostawą - przy wielkościach do 100 m³,
 - c) trzy dni przed dostawą - przy zamówieniu do 200 m³.
4. Do dostawy w warunkach zimowych zostanie naliczona opłata dodatkowa zgodnie z cennikiem w zamówieniu. Ustala się, iż podgrzewanie mieszanki betonowej będzie stosowane obligatoryjnie wg. norm w przypadku gdy średnia dobowa temperatura będzie poniżej 5 °C. Domieszki przeciwmrozowe będą stosowane na życzenie Odbiorcy.
5. Odbiorca akceptuje, iż wskazane przez Dostawcę terminy dostawy są terminami przybliżonymi i w związku z tym mogą ulegać zmianom.
6. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych w złożonym Dostawcy zamówieniu.
7. Odbiorca zobowiązuje się zapewnić właściwy dla transportu mieszanek betonowych, dojazd i dostęp do placu budowy oraz miejsca betonowania. Konieczne oznakowanie, ewentualne zamknięcia ulic i chodników, a także usunięcie zanieczyszczeń powstałych w wyniku dostaw należą do Odbiorcy. W przypadku niespełnienia powyższych warunków, Dostawca może odmówić dostawy lub obciążyć finansowo odbiorcę za skutki dostaw w pogorszonych warunkach. Odbiorca odpowiada za ewentualne szkody i straty materialne Dostawcy powstałe na skutek niezapewnienia w/w warunków.
8. W przypadku wydłużenia się realizacji danego zamówienia z winy Odbiorcy z uwagi na wysokie prawdopodobieństwo przekroczenia czasów pracy kierowców, Dostawca uprawniony jest przerwać realizację dostaw. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przerwania realizacji takich zamówień.
9. Odbiorca zobowiązany jest skontaktować się z Dostawcą, w celu zapoznania się i zatwierdzenia receptury, nie później niż 48 godzin przed planowaną datą dostawy. Odbiorca akceptuje przedstawioną recepturę, potwierdza, że jest ona nadrzędna w stosunku do Specyfikacji Technicznej i innych dokumentów obowiązujących na kontrakcie.
10. Odbiorca zobowiązany jest do sprawnego rozładunku dostarczanych mieszanek betonowych (1 m³/ 5 min). Minimalna ilość dostarczanej mieszanki wynosi 7 m³. Przy zamówieniu mniejszych dostaw naliczona będzie dopłata określona w zamówieniu za każdy brakujący m³ do pełnego ładunku wynoszącego 9 m³.

11. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostaw w czasie betonowania poszczególnych elementów obiektu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00. Praca po godzinie 17:00 oraz w soboty, niedziele i święta wymaga wcześniejszych ustaleń pomiędzy Stronami.
12. Upoważniony przez Odbiorcę pracownik potwierdzi swoim czytelnym podpisem na dokumencie dostawy (WZ) przyjęcie dostawy oraz pracy pompy do podawania betonu wraz z podaniem daty przyjęcia dostawy. Odbiorca zobowiązany jest zapisać wszystkie uwagi dotyczące dostawy w wyznaczonym polu na dokumencie dostawy (WZ). Brak uwag Odbiorcy na dokumencie dostawy wraz z jednoczesnym jej podpisaniem przez osobę upoważnioną ze strony Odbiorcy jest jednoznaczny z prawidłowym wykonaniem dostaw danej partii betonu przez Dostawcę. W przypadku nieobecności upoważnionej osoby na budowie, przyjmuje się, że osoba która złożyła podpis na dokumencie dostawy (WZ) posiada w tym zakresie upoważnienie ze strony Odbiorcy i dostawa nie może być przedmiotem reklamacji.
13. Czas pracy pompy liczony jest od momentu przyjazdu pompy na budowę do momentu wyjazdu z budowy. Wszystkie przerwy oraz przestawianie sprzętu pompującego beton w inne miejsce jest traktowane jako czas pracy. Odbiorca zobowiązany jest zapewnić na terenie budowy miejsce do umycia betonowozu, pompy do betonu oraz rurociągu w przeciwnym razie zostanie doliczona opłata zgodna z OWS.
14. W przypadku odmowy odbioru dostarczonego betonu niezawinionej przez Dostawcę lub też częściowego odbioru dostarczonego betonu, dostawę uważa się za zrealizowaną i podlegającą zafakturowaniu z obowiązkiem zapłaty na rzecz Dostawcy kwoty równej poniesionym przez Dostawcę kosztom niezależnie od zapłaty uzgodnionej ceny towaru.
15. Dostawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia zamówienia lub przesunięcia terminu realizacji dostawy, jeżeli takie działanie jest wynikiem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności oraz nie ma na nie wpływu, a w szczególności przerwy w dostawie energii, zakłóceń komunikacyjnych, niemożności pozyskania materiałów wsadowych do mieszanki betonowej oraz przypadków działania siły wyższej. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody wynikające z odmowy przyjęcia zamówienia lub przesunięcia terminu realizacji dostawy na skutek ww. okoliczności.
16. Odbiorca ma możliwość opóźnić rozpoczęcie odbioru mieszanki betonowej maksymalnie o jedną godzinę od terminu wskazanego w zamówieniu, jednakże jest zobowiązany poinformować niezwłocznie o tym fakcie Dostawcę. W przypadku opóźnienia przez Odbiorcę rozpoczęcia betonowania powyżej jednej godziny od terminu wskazanego w zamówieniu i/lub zgłoszenia braku gotowości budowy do przyjęcia betonu, Dostawca może jednostronnie odmówić realizacji zamówienia i wskazać dogodny dla Dostawcy inny termin. Dostawca w takiej sytuacji nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z przestoju budowy, wstrzymania lub odwołania dostawy. Ponadto Odbiorca zobowiązuje się zapłacić wszelkie koszty Dostawcy powstałe w wyniku ww. opóźnień, w szczególności koszty przestoju pomp oraz betonowozów.
17. Strony dopuszczają możliwość odwołania przez Odbiorcę dziennego zamówienia, z zastrzeżeniem, iż ewentualne odwołanie zamówienia nastąpi z odpowiednim wyprzedzeniem dla zamawianej ilości:
 - a) dla dostaw w ilościach do 20 m³ betonu – na 4 h przed planowanym betonowaniem,
 - b) dla dostaw w ilościach do 100 m³ betonu – na 10 h przed planowanym betonowaniem,
 - c) dla dostaw w ilościach powyżej 200 m³ betonu – na 18 h przed planowanym betonowaniem,odwołanie dziennego zamówienia obliguje Odbiorcę do złożenia nowego zamówienia zachowując zasady opisane w § 2 ust. 2.3.
18. Odpowiedzialność za wbudowanie mieszanki betonowej w konsystencji niezgodnej z zamówieniem ponosi Odbiorca.
19. Dostawca ponosi odpowiedzialność za organizację transportu oraz należyte zabezpieczenie dostarczanej mieszanki betonowej. Ryzyko uszkodzenia lub utraty mieszanki betonowej leży po stronie Dostawcy do momentu odbioru mieszanki przez Odbiorcę.

§ 3 Ceny i warunki płatności

1. Ceny ustalone są na podstawie aktualnego cennika, wszystkie ceny podano w kwocie netto bez podatku VAT.
2. Podstawą płatności jest faktura VAT wystawiona przez Dostawcę. Klient upoważnia Dostawcę do wystawienia faktur bez swojego podpisu.
3. Faktura Vat za dostarczone mieszanki betonowe oraz usługi pompowania betonu wystawiona będzie w oparciu o potwierdzone dokumenty dostawy (WZ) oraz na podstawie cen jednostkowych określonych w Zamówieniu. Faktury VAT wystawiane będą przez Dostawcę niezwłocznie po zakończonej dostawie. Za datę zapłaty uznana będzie data wpływu środków na rachunek bankowy Dostawcy.

4. W przypadku zwłoki w zapłacie którejkolwiek faktury w całości lub części, Dostawcy przysługuje prawo naliczenia z tego tytułu odsetek ustawowych. Nie wyklucza to dochodzenia innych roszczeń na zasadach ogólnych. Dostawca dodatkowo zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy kosztami windykacji jakie poniesie w celu uzyskania przeterminowanej należności.
 5. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę, gdy Odbiorca nie realizuje terminowo należności za dostarczony towar oraz usługi, a opóźnienia w zapłacie przekraczają 7 dni od ustalonego terminu. Wznowienie dostaw nastąpi z chwilą zapłaty przez Odbiorcę wszystkich wymagalnych należności Dostawcy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wstrzymania realizacji danego zamówienia Odbiorcy na skutek nieuregulowania należności przez Odbiorcę w terminie.
 6. Złożenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania przez odbiorcę płatności za prawidłowo wystawioną fakturę VAT ani przedłużenia jej terminu.
 7. Wszystkie dane (czas pracy sprzętu, ilości, uwagi) zapisane i podpisane na dokumencie dostawy (WZ) są ostateczne i nie mogą być reklamowane po wystawieniu faktur przez Dostawcę.
- b) Odbiorca pozostaje w zwłoce w zapłacie faktur przekraczającej 14 dni,
 - c) Odbiorca nie przedstawi Dostawcy w ciągu 14 dni formy zabezpieczenia należności Dostawcy, zaakceptowanej pisemnie przez Dostawcę, za wyjątkiem decyzji Odbiorcy o zmianie formy płatności z odroczonego terminu płatności w formie przelewu, na dokonywanie przedpłat na poczet poszczególnych zamówień,
 - d) Odbiorca został postawiony w stan likwidacji lub upadłości,
 - e) Odbiorca nie przygotował wjazdu dla ciężkiego sprzętu oraz realizacja dostawy jest ryzykowna ze względu na bezpieczeństwo i/lub ewentualną utratę wartości mienia Dostawcy.
2. Odstąpienie od realizacji zamówienia następuje po uprzednim telefonicznym lub pisemnym powiadomieniu drugiej strony o fakcie odstąpienia wraz z podaniem przyczyny.
 3. Strony mogą rozwiązać umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa może także zostać rozwiązana bez zachowania terminu wypowiedzenia za obopólną zgodą.

§ 4 Gwarancja i rękojmia

1. Dostawca oświadcza, że produkowane przez niego towary oraz sposób ich wytworzenia są zgodne z obowiązującymi normami i przepisami oraz do produkcji towaru używane są materiały posiadające wymagane prawem budowlanym, dokumenty dopuszczające je do obrotu i stosowania w budownictwie. Dostawca gwarantuje, że wydany towar jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych oraz spełnia wszelkie kryteria, o których Dostawca zapewnił Odbiorcę w dniu sprzedaży.
2. Gwarancja obejmuje tylko te cechy produktu, które są deklarowane przez Dostawcę i wymienione na dokumencie dostawy WZ. Gwarancji nie podlegają dodatkowe parametry i wymogi, które nie zostały przedstawione pisemnie Dostawcy przed dokonaniem dostawy.
3. Odpowiedzialność Dostawcy za zachowanie odpowiednich właściwości towaru kończy się w momencie zmiany przez Odbiorcę jego składu przez dodanie wody lub domieszek, jak również w przypadku zmieszania przez Odbiorcę dostarczonego betonu z betonem wyprodukowanym przez osoby trzecie. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności za wady mieszanki betonowej jeżeli jakkolwiek część procesu rozładunku, wbudowania oraz pielęgnacji mieszanki betonowej zostanie przeprowadzona przez Odbiorcę niezgodnie z Szczegółowymi Specyfikacjami Technicznymi, normą PN-EN 13670 „Wykonywanie konstrukcji betonu” oraz zasadami sztuki budowlanej.
4. Referencyjnymi metodami oceny zgodności właściwości betonu są metody opisane w normie PN-EN 206-1 oraz w normach w niej powołanych. Próbkę towaru będą uznane za dowód tylko wtedy, jeżeli pobrano je zgodnie z powyższym i w obecności przedstawiciela Dostawcy.
5. Stwierdzone braki ilościowe lub wady dostarczonych towarów należy natychmiast reklamować kierownikowi zakładu produkcyjnego Dostawcy. Kierowcy, dysponenci i inni pracownicy nie są upoważnieni do przyjmowania reklamacji. Reklamację zgłoszoną ustnie lub telefonicznie należy potwierdzić pisemnie nie później niż w terminie 3 dni.
6. W razie zaistnienia sporu, co do jakości dostarczonych mieszanek betonowych, wynikających m.in. z rozbieżności wyników badań otrzymanych przez Strony, badanie jakości dostarczonej mieszanki betonowej zlecone zostanie niezależnemu laboratorium, celem ustalenia stanu rzeczywistego. Koszty związane z przeprowadzeniem takiego badania pokryje ta Strona, której racje w sporze zostaną obalone.
7. Brak zgłoszenia reklamacji, według powyższych zasad oznacza, że Klient nie zgłasza zastrzeżeń co do otrzymanego towaru. Taki sam skutek następuje, jeżeli skład towaru został przez Klienta zmieniony przez dodanie wody lub domieszek, albo też towar został zmieszany z towarem pochodzącym od innego dostawcy lub w jakikolwiek inny sposób zmieniony albo odebrany przez Odbiorcę z opóźnieniem.
8. W razie wystąpienia wad towaru zawinionych przez Dostawcę, Odbiorcy ma prawo po uzgodnieniu z Dostawcą, do wymiany towaru na wolny od wad lub obniżenia ceny. Dalej idące żądania, w szczególności wyrównania bezpośrednich lub pośrednich szkód spowodowanych przez wadliwy towar (w tym m.in. koszty przeprowadzonych na wyłączenie zlecenie Odbiorcy badań lub napraw) są wykluczone. Dostawca jest całkowicie zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i jakości za dostarczony towar, jeśli Odbiorca wiedząc o wadzie w chwili przyjęcia produktu zgodził się na sprzedaż po cenie odpowiednio obniżonej.
9. Uprawnienie Odbiorcy z tytułu gwarancji wygasają z upływem 12 miesięcy od dnia wydania mu towaru przez Dostawcę.
10. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć zbiorczą Deklarację Zgodności za dostarczoną/odebraną mieszankę betonową, mieszankę związaną hydraulicznie po uregulowaniu należności za daną partię towaru. Wydanie dokumentu deklaracji zgodności nastąpi na wniosek Odbiorcy przesłany na adres zbranmar@o2.pl. Wniosek musi zawierać ilości oraz daty dostaw.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku, gdy:
 - a) Dostawca pozostaje w zwłoce w realizacji zamówienia przekraczającej 3 dni,

§ 6 Koszty dodatkowe

1. Odbiorca zapłaci Dostawcy koszty dodatkowe:
 - a) za pracę w nocy oraz święta: 2 500 PLN,
 - b) za utylizację zamówionego materiału a nieodebranego przez Odbiorcę: 220 PLN/m³ powyżej 2 m³,
 - c) w przypadku nieuzasadnionej reklamacji ilościowej: 500 PLN za każdą wizytę pracownika laboratorium na budowie w celach wyjaśniających,
 - d) brak możliwości umycia pompy na budowie: 100 PLN,
 - e) za przesunięcie prawidłowo złożonego zamówienia: 200 PLN/h,
 - f) za odwołanie dziennego zamówienia, bez zachowania stosownego wyprzedzenia dla zamawianej ilości w wysokości 500 PLN w przypadku zamówienia do 50 m³, 1500 PLN w przypadku betonowania do 100m³,
 - g) za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Odbiorcy – w wysokości 10% wartość Umowy/Zamówienia.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się zachować tajemnicę niniejszych postanowień, jak również wszelkich informacji stanowiących tajemnicę handlową drugiej Strony, uzyskanych w związku z realizacją zamówienia z wyjątkiem sytuacji, gdy ich ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa albo gdy druga Strona wyrazi pisemną zgodę na ich ujawnienie.
2. W sprawach nieuregulowanych Zamówieniem i OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa budowlanego.
3. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Stronami w zakresie wykonywania lub interpretacji niniejszych OWS rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Przemysłu.
4. Złożenie zamówienia lub przyjęcie oferty Dostawcy oznacza jednocześnie przyjęcie przez zamawiającego treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Stanowią one integralną część umowy zawartej pomiędzy Stronami.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że administratorem przekazanych nam danych osobowych jest Zakład Budowlano-Remontowy ANMAR Andrzej Bachurski z siedzibą w Przemysłu przy ul. Sikorskiego 15/23. Kontakt z administratorem danych jest możliwy przez adres e-mail: zbranmar@o2.pl.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zawartej z nami umowy lub w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie osoby, której dane mają być przetwarzane.

W przypadku, gdy jest to konieczne do wykonania umowy dane osobowe mogą zostać przekazane odbiorcom zewnętrznym, takim jak: doradcy, kurierzy, banki, dostawcy IT, ubezpieczyciele, biuro rachunkowe, kancelarie prawne, firma hostingowa, serwisy IT. Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez okres trwania umowy i nie dłużej niż 3 lata po upływie terminów zgłaszania wszelkich roszczeń wynikających z zawartych umów. Powyższe nie dotyczy dokumentacji księgowej, której okres przechowywania wynika z przepisów prawa.

Mają Państwo dostęp do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody, jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody.

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. Podanie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy jest obowiązkowe i stanowi warunek zawarcia umowy lub podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia.